สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

****

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชายจำนวน 40 คน 2. หญิงจำนวน 60 คน

2. อายุ ..... ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3คน 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน
3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน
5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน 6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน
7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ...34 คน....เกษตรกร ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...6 คน..รับราชการ
...13 คน.....ลูกจ้าง ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา ...4 คน..อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ...13 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
...11คน.. การใช้ Internet ตำบล .....4 คน.การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ...11 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์
...21 คน..การชำระภาษี ต่างๆ ..... อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน	-	
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน		-	
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน		4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....