



## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2568

ชื่อหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลนครนิมิต อำเภอเวียงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น

### 1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อย การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 – 2580) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายาม และความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

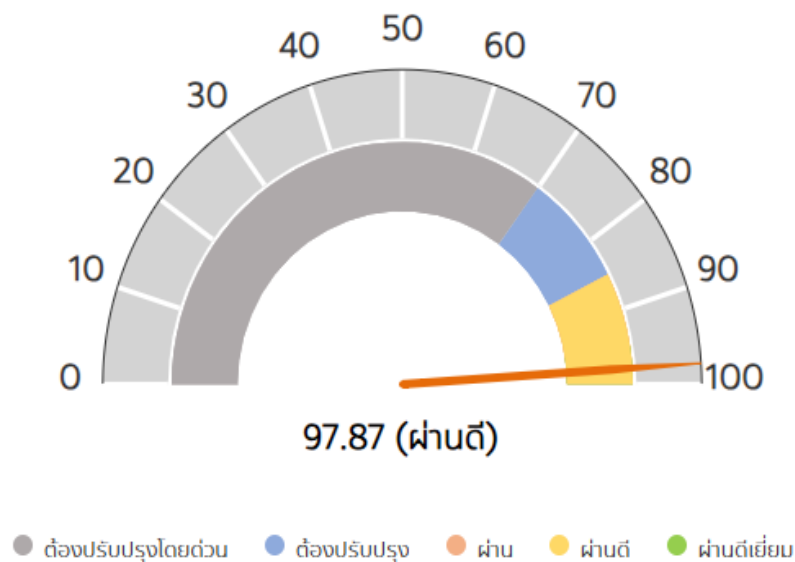
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้ งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพ การดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะ สะท้อนให้เห็นถึง ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

## 2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

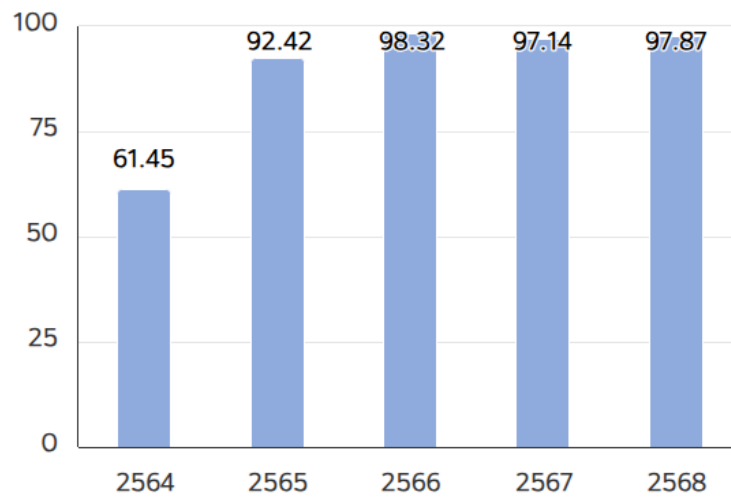
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดย องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม มีผลการประเมินดังนี้

### 2.1 ผลการประเมินในภาพรวม



องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ 97.87 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” (97.87 คะแนน)

## 2.2 ผลประเมินรายเครื่องมือ

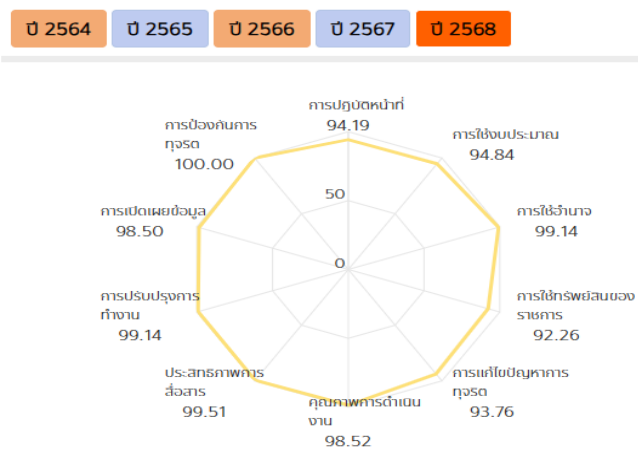


## 2.3 ผลประเมินรายเครื่องมือ

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	94.84
EIT ส่วนที่ 1	99.70
EIT ส่วนที่ 2	98.41
OIT	99.25

## 2.4 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
1. การปฏิบัติหน้าที่	94.19
2. การใช้งบประมาณ	94.84
3. การใช้อำนาจ	99.14
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.26
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.76
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	98.52
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.51
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	99.14
<b>แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
9. การเปิดเผยข้อมูล	98.50
10. การป้องกันการทุจริต	100.00

### 3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ที่	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
1	การปฏิบัติหน้าที่	มีการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับดี แต่ยังคงพัฒนาการให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงสร้างความเท่าเทียมในการให้บริการแก่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยส่งเสริมการใช้คู่มือการปฏิบัติงานและระบบ E-Service เพื่อยกระดับประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
2	การใช้งบประมาณ	มีการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามหลักเกณฑ์โดยรวม แต่อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน การติดตาม และการใช้จ่ายงบประมาณมากยิ่งขึ้น เพื่อให้การใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน
3	การใช้อำนาจ	มีการใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคลและการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยเป็นตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนสูงสุดของหน่วยงาน จึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้ พร้อมทั้งกำกับดูแลให้การใช้อำนาจเป็นไปด้วยความเสมอภาค ตรวจสอบได้ และปราศจากการเลือกปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีการบริหารจัดการทรัพย์สินของราชการในภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังคงพัฒนาแนวทางการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการให้มีความชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีการดำเนินมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในภาพรวมอยู่ในระดับดี อย่างไรก็ตาม ควรเสริมสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน โดยพัฒนาช่องทางการร้องเรียนให้สะดวก ปลอดภัย รักษาความลับของผู้ร้องเรียน และประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติให้บุคลากรและประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงาน
6	คุณภาพการดำเนินงาน	มีคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการอยู่ในระดับดี โดยเป็นตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนสูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จึงควรรักษามาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และมุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ยังคงพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึงได้ง่าย ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางการสื่อสารและการตอบข้อซักถามที่รวดเร็ว ชัดเจน และทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและพัฒนากิจการดำเนินงาน รวมทั้งนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความพึงพอใจของประชาชน
9	การเปิดเผยข้อมูล	มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับดีและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้  อย่างไรก็ตาม ควรรักษามาตรฐานการเผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาเว็บไซต์และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้มีความสะดวกและเข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
10	การป้องกันการทุจริต	มีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตอยู่ในระดับดี โดยมีการกำหนดมาตรการและแนวทางที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล  อย่างไรก็ตาม ควรเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบป้องกันการทุจริตให้มากยิ่งขึ้น เช่น การเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ชัดเจน การสร้างความตระหนักแก่บุคลากร และการพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ เพื่อยกระดับความโปร่งใสและความเชื่อมั่นของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

#### 4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2568 ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็น มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ดังต่อไปนี้

ที่	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1	การปฏิบัติหน้าที่	จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ	พบว่าการให้บริการบางภารกิจไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	สำรวจภารกิจบริการ จัดทำขั้นตอน และระยะเวลามาตรฐาน จัดทำ คู่มือ/อินโฟกราฟิก และเผยแพร่ให้ เจ้าหน้าที่และประชาชนรับทราบ	ไตรมาสแรก	กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
2	การใช้งบประมาณ	กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำ งบประมาณ	พบว่าบุคลากรยังมีส่วนร่วมในการ จัดทำและติดตามงบประมาณไม่ เพียงพอ	เปิดประชุมชี้แจงแผนงาน/ งบประมาณ รับฟังความคิดเห็น จากทุกกอง และนำข้อเสนอไปปรับ แผน	ทุกไตรมาส	กองคลัง / สำนักปลัด
3	การใช้อำนาจ	กิจกรรมเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความเสมอภาค ในการปฏิบัติงาน	เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติในการสั่ง การและมอบหมายงาน	จัดอบรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล กำหนดแนวทางการสั่งการที่ เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกกอง/ สำนัก
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ควบคุมและกำกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	เพื่อป้องกันการใช้ทรัพย์สินไม่ถูกต้อง หรือไม่เกิดประโยชน์ราชการ	จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน ตรวจสอบการใช้งาน และกำหนด ผู้รับผิดชอบชัดเจน	ตลอดปีงบประมาณ	กองคลัง

5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรต่อต้านการทุจริต	เพื่อสร้างความตระหนักและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	จัดอบรม/รณรงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกกอง/สำนัก
6	คุณภาพการดำเนินงาน	กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการ	จัดอบรม Service Mind และทักษะการสื่อสารในการให้บริการประชาชน	ไตรมาสแรก	สำนักปลัด
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	พัฒนาช่องทางการสื่อสารออนไลน์	การสื่อสารและการตอบข้อซักถามยังไม่ชัดเจนและไม่ทั่วถึง	เพิ่มช่องทาง Facebook / Line OA และกำหนดผู้รับผิดชอบตอบข้อซักถามโดยตรง	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	กิจกรรมปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ	เพื่อให้การทำงานรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน	วิเคราะห์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปรับลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และกำหนดมาตรฐานใหม่	ไตรมาสแรก	ทุกกอง/สำนัก
9	การเปิดเผยข้อมูล	เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูล	ประชาชนยังเข้าถึงข้อมูลได้ไม่สะดวก	เพิ่มช่องทาง Facebook, Line OA และป้ายประชาสัมพันธ์ในพื้นที่	ทุกเดือน	สำนักปลัด
10	การป้องกันการทุจริต	พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	พบว่าบุคลากรบางส่วนยังขาดความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน	ปรับปรุงช่องทางร้องเรียนให้หลากหลาย สะดวก และติดตามผลได้	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด

#### 5. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (3) การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม