



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

ที่...ขก.๗๘๔๐๑/๗

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม อำเภอแวงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามา รับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม โดยกล่องประเมินจะมีช่องการให้คะแนนทั้งหมด ๕ ช่อง คือ ลำดับที่ ๓ พอใจ น้อยที่สุด ลำดับที่ ๖ พอใจน้อย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง ลำดับที่ ๔ พอใจมาก และลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด เพื่อเป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็น ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ไตรมาส ที่๑ (ประจำเดือน ๑ ตุลาคม -๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔) ซึ่งมี การรวบรวมข้อมูลผู้มารับบริการ ดังนี้

๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๗๔ ราย ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๖๖ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๗ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน - ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน- ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๘

๒. เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑-๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๗๓ ราย-ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๕๔๘ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๕ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน - ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน ราย

ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๕๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๕

๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ (ระหว่างวันที่ ๑-๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๗๑ ราย -ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๗ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๓ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง จำนวน ๖ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖,๑๙ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒,๓๙

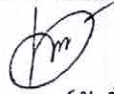
สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ไตรมาส ที่๑ (เดือน ตุลาคม-ธันวาคม ๒๕๖๔) มีประชาชนมาใช้บริการทั้งสิ้น ๒๑๘ ราย ซึ่งมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในลำดับที่ ๕ คือพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนทร์ โสตาจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความเห็น



(นางเยวามาลัย ยนต์รศักดิ์สกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

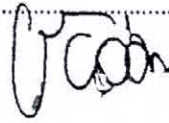
ความเห็น



(นายประภาส ปรีชาเลิศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

ความเห็น



(นายชัยวัฒน์ ดอกไม้งาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

ที่...ขก ๗๘๔๐๑ / ๑๐๙ /

วันที่...๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม อำเภอเวียงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น ได้จัดทำร่องแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิมที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามา รับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม โดยร่องประเมินจะมีช่องการให้คะแนนทั้งหมด ๕ ช่อง คือ ลำดับที่ ๓ พอใจ น้อยที่สุด ลำดับที่ ๖ พอใจน้อย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง ลำดับที่ ๔ พอใจมาก และลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด เพื่อเป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็น ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ไตรมาส ที่ ๒ (ประจำเดือน ๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ซึ่งมี การรวบรวมข้อมูลผู้มารับบริการ ดังนี้

๑. เดือนมกราคม ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๖๗ ราย - ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๒ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๒ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจ ปานกลาง จำนวน ๑ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๐ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๐

๒. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ -๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๖ ๙ ราย- ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๕๕ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๐ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจ ปานกลาง จำนวน - ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน ๕ ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๖ ลำดับที่ ๔ พอใจมา จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๓

๓. เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๖๙ ราย -ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๕๐ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๒ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจ ปานกลาง จำนวน ๕ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน ๒ ราย ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๙๗ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๘

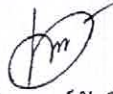
สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ไตรมาส ที่ ๒ (เดือน มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๕) มีประชาชนมาใช้บริการทั้งสิ้น ๒๐๕ ราย ซึ่งมีผลคะแนนความพึงพอใจ อยู่ในลำดับที่ ๕ คือพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนนท์ โสตาจันทร์)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

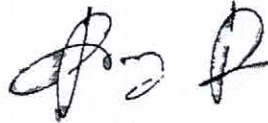
ความเห็น



(นางเยาวมาลย์ ยนต์รศักดิ์สกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

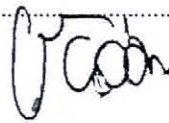
ความเห็น



(นายประภาส ปรีชาเลิศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม

ความเห็น



(นายชัยวัฒน์ ดอกไม้งาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

ที่ ขก ๗๘๔๐๑ / ๗๙๙๓ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม อำเภอเวียงใหญ่ จังหวัดขอนแก่น ได้จัดทำรูปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามา รับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม โดยกล่องประเมินจะมีช่องการให้คะแนนทั้งหมด ๕ ช่อง คือ ลำดับที่ ๓ พอใจ น้อยที่สุด ลำดับที่ ๖ พอใจน้อย ลำดับที่ ๓ พอใจปานกลาง ลำดับที่ ๔ พอใจมาก และลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด เพื่อเป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้แสดงความคิดเห็น ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ไตรมาส ที่๓ (ประจำเดือน ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ซึ่งมีการรวบรวมข้อมูลผู้มารับบริการ ดังนี้

๑. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑-๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการจำนวน ๕๓ ราย - ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๓ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๐ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจ ปานกลาง จำนวน - ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๓ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๖

๒. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๙๗ ราย - ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๗๖ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๐ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจ ปานกลาง จำนวน ๖ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๗๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๕ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๑

๓. เดือนกันยายน ๒๕๖๕ (ระหว่างวันที่ ๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๘๘ ราย - ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๗๐ ราย ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๔ ราย ลำดับที่ ๓ พอใจ ปานกลาง จำนวน ๔ ราย ลำดับที่ ๒ พอใจน้อย จำนวน - ราย ลำดับที่ ๑ พอใจน้อยที่สุด จำนวน - ราย ให้คะแนน ลำดับที่ ๕ พอใจมากที่สุด จำนวน ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๔ ลำดับที่ ๔ พอใจมาก จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๖

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนิม ไตรมาส ที่๔ (เดือน กรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๕) มีประชาชนมาใช้บริการทั้งสิ้น ๒๓๔ ราย ซึ่งมีผลคะแนนความพึงพอใจอยู่ในลำดับที่ คือพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนทร์ โสตาจันทร)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

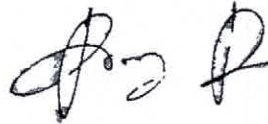
ความเห็น



(นางเยาวมาลัย ยนต์รศักดิ์สกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

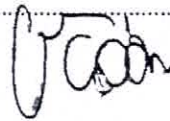
ความเห็น



(นายประภาส ปรีชาเลิศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม

ความเห็น



(นายชัยวัฒน์ ดอกไม้งาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนฉิม